

Buchung per Computer-Reservierungssystem (Amadeus/TOMA, Sabre/Merlin, Bewotec/myJack, Schmetterling/NEO, CosmoNaut/TBM usw.)

Beispiel: Kurztrip nach Südschweden, 4-tägige individuelle Linienzug- & Schiffsreise ab/bis Rostock, 18.-21.6.2025, 2 Personen
 Fahrfahrt nach/von Trelleborg inklusive Unterbringung an Bord in einer Doppelkabine, 3 Übernachtungen inklusive Frühstück im Hotel in Malmö, Verpflegung und Zug-
 fahrt von Trelleborg nach Malmö und zurück laut Programm. Buchung inklusive der zubuchbaren Leistungen „Zugticket 2. Klasse Hin-/Rückfahrt Kopenhagen“ und „Zu-
 schlag Nachtüberfahrt TT-Line“ sowie Hin- und Rückfahrt nach/von Rostock mit der Deutschen Bahn und einer Reiseversicherung (Premium-Schutz ohne Selbstbehalt).

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers.	Agentur-Nr.	Vorgangs-Nr.	Berater					
BA	AME		2								
Meldung							Sollten Fragen zur Buchbarkeit oder zur Reise selbst auftreten, hilft Ihnen unser Serviceteam Erlebnisreisen gerne weiter: E-Mail: erlebnis@ameropa.de Telefon: 06172 109 222 Servicezeiten: Montag-Freitag: 9.00-18.00 Uhr Samstag: 9.00-14.00 Uhr Wir freuen uns auf Ihre Anfragen.				
MFZ											
Mark.	Pos.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl. Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehm.- Zuordn.*	Status	Preis
	01	H	201675	DZ1L		1	180625	210625	1-2		530,00 €
	02	ZUB	2016X6	X01X		2	170625	180625	1-2		36,00 €
	03	ZUB	2016X5	X01X		2	200625	200625	1-2		60,00 €
	04	ZUB	2016X6	X01X		2	210625	220625	1-2		36,00 €
	05	BA	105				170625	220625	1-2	tagesaktueller Preis	
	06	V	RS40			1	170625	220625	1		44,00 €

* Zuordnung: Teilnehmer der gebuchten Leistung immer zuordnen. Wichtig z. B. bei der Reiseversicherung, da Paketangebot für alle Reisenden.

Jede Bahn-Erlebnisreise – egal ob 4-tägiger Kurztrip oder 20-tägige Luxuszug-Reise mit einer Fülle an Inklusivleistungen – ist in einer Leistungszeile im CRS buchbar!

Die Leistungscodierung 201675 (siehe 1. Leistungszeile) enthält:

- Fahrfahrt mit TT-Line Rostock – Trelleborg – Rostock inklusive Unterbringung in einer Doppelkabine
- Zugticket Trelleborg – Malmö und zurück in der 2. Klasse
- 3 Übernachtungen inklusive Frühstück in einem 3-Sterne Hotel in Malmö
- Reisedokumentation

Folgende Leistungen sind in diesem Buchungsbeispiel dazu gebucht:

- Zubuchbarer Ausflug "Zugticket 2. Klasse für die Hin- und Rückfahrt nach Kopenhagen" am 3. Tag in Malmö (siehe 3. Leistungszeile)
- Upgrade Fahrüberfahrt "Zuschlag Nachtüberfahrt TT-Line" für die Hinreise (siehe 2. Leistungszeile) und Rückreise (siehe 4. Leistungszeile) in einer Schlafkabine
Hinweis: bedingt pro Fahrt einen zusätzlichen Reisetag, d. h. die Einschiffung für die Nachtüberfahrt nach Trelleborg erfolgt am Vortag des 1. Reisetages, die Rückfahrt beginnend am 4. Reisetag endet nach der Nachtüberfahrt am darauffolgenden Tag
- Bahnfahrt: Hin- und Rückfahrt mit der Deutschen Bahn z. B. ab/bis Frankfurt nach/von Rostock (siehe 5. Leistungszeile, verbindungs-basierte Auswahl nach Eingabe nötig, dynamische Preise – analog der Zubuchung der Bahnfahrt bei einer Städtereise)
- Reiseversicherung: Premium-Schutz der HanseMerkur ohne Selbstbehalt als Paarversicherung (bis 750 € Reisepreis, siehe 6. Leistungszeile)
Hinweis: Prüfen Sie für den Kunden, ob das einzelne Versichern jedes Reisenden (Reisepreise pro Person) oder das Abschließen einer Paarversicherung (Gesamtreisepreis) günstiger ist.

Gut zu wissen

Übertrag aus der Rundreisen-Suche in Bistro Portal

Alle Ameropa-Rundreisen finden Sie in Bistro Portal im Bereich „Rundreisen“ (Rundreisen-Suche) unter dem Reiter „Nur Rundreise“.

Über die konkrete Eingabe des Leistungscode oder die Suche über die Reisearten „Bahnreise“ und „Erlebnisreise“ sowie weitere individuelle Filterkriterien (Reiseziel, Reisezeitraum, Reisedauer, Veranstalter AME) können Sie die gewünschten Reisen darstellen, mit Klick auf einen konkreten Reisetag prüfen und in die paxlounge oder an Ihr nachgelagertes CRS übergeben. Die 1. Leistungszeile der TOMA-Maske wird dann für Sie vorausgefüllt. Eine Bedienungsanleitung zur Bistro Rundreisen-Suche finden Sie unter:

www.ameropa.de/rundreisensuche

Füllen der TOMA-Maske

Die benötigten Informationen zum Ausfüllen der Leistungszeilen in der TOMA-Maske können Sie den Preistabellen bei der jeweiligen Reiseausschreibung entnehmen. „ANF“ nennt Ihnen den Anforderungscode (H oder P), hinter „Leistung“ steht der Leistungscode der Reise und in der Spalte „Unterbr.“ sind die verschiedenen Zimmerkürzel aufgelistet sowie unten folgend die angebotenen Reisetage. Auch für die Zusatzleistungen finden Sie alle benötigten Informationen in der Reiseausschreibung in der Kategorie „Zubuchbare Ausflüge“ oder direkt in der Preistabelle.

Reisebestandteile auf RQ

Fragen Sie gerne auch Bahn-Erlebnisreisen an, die den Status „Auf Anfrage“ im CRS haben. Vor allem bei exklusiven Reisen mit einer kleinen Personenzahl pro Reisetag im Zug werden nur selten feste Kontingente an Veranstalter vergeben, Anfragen aber bei Verfügbarkeiten stets gewährt.

Optionen

Es ist möglich, mit Aktion O bzw. OC für die ausgewählte Bahn-Erlebnisreise eine Option anzulegen. Diese wird nach 3 Tagen automatisch zu einer Festbuchung.

Visum

Es wird zwischen zubuchbaren Visa (diese stehen mit Leistungscode in der Preistabelle) und Visa unterschieden, die vom Kunden selbst organisiert werden müssen (z. B. Online-Visa).

Bei zubuchbaren Visa wickelt Ameropa die für ein Visum notwendigen Schritte im Vorfeld für Ihre Kunden ab. Bei Visa, über die wir in der Kategorie „Gut zu wissen“ informieren, erfolgt die Beantragung in Eigenregie.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass sich Visabestimmungen hinsichtlich Preisen und Genehmigungsbedingungen unterjährig ändern können.

Bahn

Sofern der Start- und Zielort der Bahn-Erlebnisreise mit der Deutschen Bahn erreichbar ist (in der Regel bei unseren Bahn-Erlebnisreisen in Deutschland und den angrenzenden Nachbarländern), kann die Bahnfahrt als zubuchbare Leistung in einer weiteren Leistungszeile mit Anf. BA, der IBNR des Abfahrtsbahnhofs im Feld Leistungs-Code sowie dem Reisedatum zugebucht werden. Eine Buchungshilfe finden Sie unter:

www.ameropa.de/bahn-buchung

NEU: Es ist nun auch die Zubuchung von Gabelfahrten möglich (z. B. bei unseren Schweiz-Rundreisen, bei denen die Hinfahrt zum Ort A in der Schweiz und die Rückfahrt ab Ort B in der Schweiz erfolgt). Hierzu müssen zwei Bahn-Leistungszeilen wie folgt gefüllt werden:
 1. Leistungszeile: Anf. BA, im Feld Leistungs-Code IBNR des deutschen Abfahrtsbahnhofs und Anreisedatum;
 2. Leistungszeile: Anf. BA, im Feld Leistungs-Code

IBNR des deutschen Ankunftsbahnhofs und Rückreisedatum. Im Folgenden wird mit Aktion BA zuerst die Hinfahrt und nach erneuter Aktion BA die Rückfahrt ausgewählt.

Flug

Die Flugreise ist bei vielen unserer Bahn-Erlebnisreisen schon in den Reiseleistungen inkludiert. Wo dies nicht der Fall ist, kann die Flugreise (beispielsweise auch in der Premium Economy Class oder Business Class) auf Anfrage über unser Serviceteam Erlebnisreisen dazugebucht werden.

In der Reiseausschreibung genannte zubuchbare Zubringerflüge sind stets nach Verfügbarkeit und auf Anfrage buchbar.

Reiseversicherungen bei hohen Reisepreisen

Mit unserem Versicherungsangebot der HanseMerkur können Sie Paarversicherungen bis zu einem Gesamtreisepreis von 12.000 € sowie Einzelreiseversicherungen bis zu einem Reisepreis pro Person von 12.000 € abschließen.

Bei gewünschter Absicherung von Reisepreisen über 12.000 € pro Person kann sich der Kunde direkt an die sogenannte IDD Hotline der HanseMerkur wenden (IDD Hotline: 040 60 02 07 80) und unter Nennung der Agenturnummer 4425195 und dem Vermittler AMEROPA auch höhere Reisepreise abschließen lassen. Weiterführende Informationen zu den Versicherungsleistungen finden Sie unter:

www.ameropa.de/reiseversicherung

Weiterführende Informationen rund um die Buchung von Bahn-Erlebnisreisen finden Sie auch im Ameropa-Infonet unter:

www.ameropa.de/ber-buchung